


APP AQUANIENE – istruzione per l'uso


Prenotazione lezioni tramite APP

Scaricare la nostra APP dal tuo store, cercando WELLTEAM da [android](#) o [ios](#) (in funzione del tuo smartphone).

Primo accesso:

- Una volta che sei su **WELLTEAM**, alla domanda *“inserisci la tua struttura”*, scrivi la parola **AQUANIENE** e dai l'invio su cerca.
- Apparirà una schermata con il nostro logo e una scritta  **AQUANIENE** più piccola che dovrai cliccare.
- Nella schermata che comparirà, clicca sulla scritta **Hai dimenticato la password?**
- a questo punto comparirà un'altra schermata e dovrai inserire nel campo dedicato al Nome utente solo il tuo **nome.cognome** (non inserire email o cellulare) ed opziona la ricezione password solo per **Email** (no per **Sms**) cliccando poi su **REIMPOSTA**.
- a questo punto nella tua email riceverai da prenotazione@aquaniene.it, **login (Nome utente)** e **password** da inserire nella schermata iniziale dell'APP AQUANIENE per poi procedere con **ACCEDI** direttamente nella schermata **SERVIZI** cliccando sull'icona Corsi/Lezioni per prenotare.
- **N.B.:** ricordarsi di salvare Nome utente e password per gli accessi successivi (volendo puoi cambiare la password).

Accessi successivi:

- Entrare su **WELLTEAM**, alla domanda *“inserisci la tua struttura”*, scrivi la parola **AQUANIENE** e dai l'invio su cerca
- Apparirà una schermata con il nostro logo e una scritta  **AQUANIENE** più piccola che dovrai cliccare.
- Nella schermata che comparirà, inserisci il tuo **Nome utente e Password** ricavati dal primo accesso per poi procedere con **ACCEDI** direttamente nella schermata **SERVIZI** cliccando sull'icona Corsi/Lezioni per prenotare

Note generali:

- **Nota 1:** verifica se il tuo indirizzo email comunicato ad Aquaniene è quello corretto, altrimenti non potrai procedere con la prenotazione.
- **Nota 2:** dopo aver prenotato correttamente la lezione, arriverà una email di conferma da prenotazione@aquaniene.it
- **Nota 3:** le prenotazioni non saranno possibili prima di 48 ore della lezione stessa.
- **Nota 4:** nel caso di più utenti registrati con la stessa email (es. genitore e figlio), digitare in fase di **RECUPERO PASSWORD**, il **nome.cognome** dell'utente che si prenota per la lezione.
- **Nota 5:** per prenotarsi bisognerà necessariamente avere l'abbonamento attivo.
- **Nota 6:** ricordati che per uscire dall'APP, dopo aver cliccato su **esci**, devi chiudere anche l'icona AQUANIENE e rimuovere dalla lista la nostra struttura. Volendo potrai rimanere con l'APP aperta e potrai prenotare senza ripetere la procedura di accesso.