

## **INFORMATIVA AGLI UTENTI**

### **sospensione attività causa COVID-19**

Gentili utenti,

facendo seguito a quanto già comunicato nei giorni 8 e 9 marzo 2020 tramite comunicazioni pubblicate sul nostro sito ufficiale, Aquaniene ha dovuto sospendere le sue attività in attuazione alle misure adottate dai provvedimenti governativi per fronteggiare l'emergenza sanitaria da COVID-19, precisando che i giorni di chiusura saranno recuperati.

In attesa di conoscere le nuove disposizioni governative che consentiranno la ripresa delle attività di Aquaniene, nei tempi e nei modi che saranno stabiliti, in relazione all'impossibilità temporanea delle attività per causa di forza maggiore, Aquaniene per i propri abbonati ed iscritti ai corsi fa presente quanto segue:

**(i)** la durata degli abbonamenti sarà prorogata per un periodo equivalente alla sospensione delle attività del nostro impianto e riprenderà a decorrere dalla riapertura dello stesso, con possibilità di recuperare i giorni non goduti in coda alla scadenza dell'abbonamento. Conseguentemente, la durata degli abbonamenti sarà pari alla durata originaria, alla quale dovranno essere sommati i giorni di sospensione (salvo diverse successive comunicazioni a seguito di provvedimenti governativi);

**(ii)** le lezioni relative ai corsi di scuola nuoto ed altri corsi sportivi non effettuate nel periodo di sospensione delle attività potranno essere recuperate in seguito alla riapertura delle strutture interessate, concordandole con la nostra segreteria (salvo diverse successive comunicazioni a seguito di provvedimenti governativi).

In considerazione della possibilità di recuperare le giornate di abbonamento e lezioni non fruite durante la sospensione delle attività causata da COVID-19, non saranno effettuati rimborsi relativamente ai predetti servizi non goduti.

Si specifica inoltre che qualsiasi ulteriore successiva comunicazione sarà pubblicata sul nostro sito ufficiale [www.aquaniene.it](http://www.aquaniene.it) al quale vi invitiamo cortesemente a consultare con regolarità.

Nella speranza di rivederci quanto prima per la ripresa delle attività, l'occasione ci è gradita per inviarvi i più cordiali saluti sportivi.

**30 aprile 2020**